



Return Conditions (EN)

- You have the right of withdrawal within 14 days of receiving your order without giving a reason.
- After notifying us of your withdrawal, you have 30 days to send the product back.
- Exceptions: Custom-made or personalized products (e.g., 3D-printed items made to your specifications) cannot be returned unless there is a defect or mistake by Sytatsu.
- Products must be returned unused, undamaged, and preferably in their original packaging.
- Return shipping costs are the responsibility of the customer, unless the return is due to an error or defect on our part.
- Refunds will be processed within 14 days after we receive the returned item.



Registration (EN)

- Creating an account on our website is optional, but it allows you to:
 - Track your orders easily
 - Save your delivery and payment details for faster checkout
 - Receive updates about new products and special offers
- Your data will be stored securely and only used in accordance with our Privacy Policy.
- You can update or delete your account information at any time via your profile or by contacting us.



Retourvoorwaarden (NL)

- Je hebt het herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst van je bestelling, zonder opgave van reden.
- Na het melden van je herroeping heb je 30 dagen om het product daadwerkelijk terug te sturen.
- Uitzonderingen: Maatwerk- of gepersonaliseerde producten (zoals 3D-geprinte items die speciaal voor jou zijn gemaakt) kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een defect of fout van Sytatsu.
- Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en bij voorkeur in de originele verpakking te worden teruggestuurd.
- De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij de retour het gevolg is van een fout of defect van onze kant.
- Terugbetalingen worden binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product verwerkt.



Registratie (NL)

- Het aanmaken van een account op onze website is optioneel, maar biedt voordelen zoals:
 - Eenvoudig je bestellingen volgen
 - Opslaan van bezorg- en betaalgegevens voor sneller afrekenen
 - Ontvangen van updates over nieuwe producten en speciale aanbiedingen
- Je gegevens worden veilig opgeslagen en uitsluitend gebruikt in overeenstemming met ons Privacybeleid.
- Je kunt je accountgegevens altijd bijwerken of verwijderen via je profiel of door contact met ons op te nemen.